

Communiqué de presse

Lyon, le 28 septembre 2022

Intent Technologies déploie sa plateforme numérique auprès du groupe CDC Habitat pour poursuivre l'amélioration de la qualité des services apportés à ses clients

#immobilier #relation client #efficacité énergétique

A l'occasion du 82^e Congrès HIm, Intent Technologies annonce le déploiement de sa plateforme SaaS IntentPlatform auprès du groupe CDC Habitat, opérateur global de l'habitat d'intérêt public. Intent Technologies franchit ainsi une nouvelle étape dans la numérisation de la relation fournisseur, de l'entretien du patrimoine et de la relation client d'un acteur majeur du logement en France.

La plateforme d'Intent Technologies pilote tout l'écosystème des fournisseurs de services

Connectée à terme à plusieurs centaines de fournisseurs et prestataires de services, IntentPlatform sera déployée progressivement chez CDC Habitat.

Grâce à une application disponible sur smartphone et sur le web, la plateforme d'Intent Technologies permet :

- ❖ Une optimisation du temps consacré à la gestion des interventions,
- ❖ Une amélioration de la relation client,
- ❖ Des interventions facilitées pour les fournisseurs et un pilotage en toute transparence de l'ensemble des contrats,
- ❖ Une meilleure connaissance des usages et de l'état du patrimoine,

Intent Technologies s'adapte à toutes les tailles et maturités d'entreprises partenaires. Tout en préparant de nouveaux usages : suivi des consommations et de la production d'énergie, télésurveillance, BIM exploitation, etc.

Les bénéfices de la plateforme d'Intent Technologies à court et long terme

- ❖ Gain de temps,
- ❖ Optimisation des contrats,
- ❖ Amélioration de la réactivité de traitement des dysfonctionnements et réclamations,
- ❖ Amélioration de la qualité de service pour le locataire,
- ❖ Amélioration de la connaissance du patrimoine, des usages et de ses clients,
- ❖ Amélioration de la satisfaction client,
- ❖ Agilité et urbanisation du système d'information.

« Nous sommes très heureux de débiter cette collaboration pour déployer notre plateforme sur l'un des plus grands parcs d'habitations de France. Ce projet participe en premier lieu à accompagner l'évolution du métier de CDC Habitat en permettant à la donnée des fournisseurs d'être utile et utilisée. En donnant une vision 360 ° sur toutes les interventions et activités réalisées sur les immeubles, la plateforme cloud vient renforcer l'efficacité et l'excellence opérationnelle de CDC Habitat au bénéfice de ses clients locataires, grâce à une analyse fine et temps réel des données des fournisseurs sous

forme d'indicateurs et d'alertes métiers. Dans le contexte de responsabilité environnementale et sociale que nous vivons, cette démarche de transparence avec les fournisseurs concerne toutes les entreprises de la TPE à la multinationale et constitue un actif important pour optimiser les ressources et l'usage des bâtiments. » explique Benjamin ULRICH, Président et co-Fondateur d'Intent Technologies.

« Notre collaboration avec Intent Technologies permettra de fluidifier la gestion quotidienne de la relation avec nos prestataires, au bénéfice de la qualité de service rendue à nos clients. Nous attendons de la plateforme d'Intent Technologies un meilleur suivi des interventions dans nos résidences, une facilité d'usage pour nos collaborateurs et une meilleure gestion de la donnée. » souligne Anne Sophie Grave, présidente du directoire de CDC Habitat.

PHOTO DE LA SIGNATURE



Anne Sophie GRAVE, présidente du directoire du CDC Habitat, et Benjamin ULRICH, président et co-Fondateur d'Intent Technologies, lors de la signature de partenariat sur le stand d'Intent Technologies (G50) lors du salon H'Expo au 82e Congrès HIm de l'Union Social pour l'Habitat à EUREXPO LYON, le 28 septembre 2022.

À PROPOS D'INTENT TECHNOLOGIES

Créée en 2011, Intent Technologies s'adresse aux acteurs du bâtiment et de la ville qui veulent développer la valeur d'usage et l'attractivité de leurs actifs et équipements, au plus près des attentes de leurs usagers. Elle est la seule entreprise de son domaine à déployer avec succès une plateforme cloud capable de faire interagir et de piloter l'essentiel des services, grâce à un catalogue de services connectés largement fourni et diversifié. Parce qu'il existe autant de solutions que de problèmes à résoudre dans l'immobilier et la gestion de l'espace collectif, Intent Technologies a fait le choix d'un écosystème universel ; autrement dit, elle agit comme une véritable « colonne vertébrale » physique et numérique pour ses clients. À l'ère de la 3^{ème} révolution industrielle, sa vocation est d'améliorer continuellement l'usage des lieux de vie et de travail de leurs occupants.

À PROPOS DE CDC HABITAT

Opérateur global de l'habitat d'intérêt public, filiale de la Caisse des Dépôts, le groupe CDC Habitat est l'un des acteurs majeurs de l'habitat en France avec près de 532 000 logements gérés. Il offre une réponse performante aux besoins en logements de l'Etat, des collectivités, des grands établissements publics et des citoyens. Son activité s'inscrit pleinement dans le cadre de la Banque des Territoires, créée en 2018. Le groupe CDC Habitat couvre l'intégralité de l'offre de logements pour proposer à ses locataires un véritable parcours résidentiel, avec des logements adaptés à leurs besoins et à leurs ressources, en location ou en accession : logements sociaux ou très sociaux, logements intermédiaires et libres, résidences étudiantes ou jeunes travailleurs, résidences pour seniors ou intergénérationnelles, établissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), accession sociale à la propriété, libre et à prix maîtrisé.

En tant qu'entreprise d'intérêt public, CDC Habitat s'attache à exercer sa mission au service du bien commun à travers une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

www.cdc-habitat.fr

 [@CDC_Habitat](https://twitter.com/CDC_Habitat)

CONTACTS PRESSE

Pour Intent Technologies

Olivier HAMEAU	06 99 24 01 21	olivier.hameau@intent-technologies.eu
Matthieu DELENEUVILLE (.becoming)	06 18 38 08 19	matthieu.deleneuve@becoming-group.com
Constance BRICHET (.becoming)	06 46 48 45 50	constance.brichet@becoming-group.com

Pour CDC Habitat

Isaline OLLIVIER	07 63 34 67 97	Isaline.OLLIVIER@cdc-habitat.fr
------------------	----------------	--