

Communiqué de presse
Paris, le 25 septembre 2019

DIGITALISER POUR MIEUX LOGER

Domofrance poursuit l'amélioration de la qualité des services apportés à ses clients en déployant la plateforme numérique d'Intent Technologies sur l'ensemble de son patrimoine !

Digitaliser pour mieux loger

Domofrance concrétise sa transformation numérique comme défini dans son projet stratégique d'entreprise « PΣPSE » au travers de cette innovation qui permet la mise en place d'une plateforme numérique d'échange de données.

Déployée sur l'ensemble de son parc immobilier « IntentPlatform » la plateforme logicielle éditée par Intent Technologies permet de connecter tout l'écosystème de de Domofrance : fournisseurs de services, de maintenance et d'entretien. Plusieurs centaines d'acteurs sont concernés (chauffage, multiservice, ascenseurs, portails, marchés à bons de commande, ...). Domofrance est assistée dans la maîtrise d'ouvrage par le cabinet « nme conseils ».

Gagner en réactivité pour accroître la satisfaction client

Cette solution logicielle inédite permet aux collaborateurs de Domofrance d'accéder en temps réel et sur une plateforme unique à toutes les informations nécessaires pour suivre tous les services, quel que soit le nombre et la taille des différents prestataires qui interviennent sur son patrimoine et auprès de ses clients.

A la clé, une plus grande réactivité des collaborateurs du bailleur social et des prestataires en cas de dysfonctionnement pour la plus grande satisfaction des locataires :

- Être informés en temps réel des événements ou des anomalies qui surviennent sur le patrimoine et échanger avec les prestataires.
- Faciliter et optimiser le pilotage de la qualité de tous les services, grâce à des indicateurs calculés en temps réel par la plateforme.
- Faciliter le travail de leurs fournisseurs en partageant les informations dématérialisées nécessaires à leur bonne intervention.
- Actualisée en temps réel pour l'ensemble des logements, la plateforme permet d'accéder facilement à toutes les informations, et ainsi d'améliorer la qualité de service et l'efficacité de l'exploitation.

Les gains attendus sont multiples pour Domofrance et ses locataires !

- Gain de temps ;
- Optimisation des contrats ;
- Economies sur les coûts de traitement des réclamations et de remise en état des logements ;
- Amélioration de la qualité de service pour le locataire ;
- Amélioration de la connaissance du patrimoine, des usages et de ses clients ;
- Urbanisation du système d'information de Domofrance.

Grandes Entreprises et artisans, tous engagés

Le déploiement de cette plateforme sera réalisé auprès des grandes entreprises déjà équipées d'applications logicielles, mais également auprès des petites entreprises locales : interventions techniques, devis, réserves, photos, diagnostics, relevés... Les fournisseurs d'énergie, et fabricants d'objets connectés et d'équipements communicants seront également connectés pour partager en temps réel les flux de données (télésurveillances ascenseurs, compteurs, chaudières, capteurs VMC, sondes température...).

Grâce au partenariat mené avec Intent Technologies, Domofrance bénéficie d'une plateforme ouverte et mutualisée à l'ensemble du marché, d'un écosystème connecté qui compte déjà plus de 120 fournisseurs intégrés.

La plateforme Intent Technologies sera progressivement déployée sur l'ensemble du patrimoine de Domofrance à partir de septembre 2019, et le projet de mettre à disposition des locataires les informations dès 2020.

Ce projet permettra à terme, la mise en œuvre de nouveaux services pour renforcer l'attractivité du patrimoine, réduire la vacance et les impayés.

La révolution du service est en marche !

DOMOFRANCE ne compte pas s'arrêter en chemin et envisage dès aujourd'hui la mise en œuvre de nouveaux services directement destinés à améliorer la qualité de son patrimoine (BIM, objets connectés...) ou de sa relation client (maintien à domicile, énergie, assurance, mobilité, optimisation de l'utilisation des lieux...).

À propos de Domofrance

Domofrance est une Entreprise sociale pour l'habitat de compétence nationale, filiale du Groupe Action Logement Immobilier. Implantée à Bordeaux depuis sa création en 1958, elle gère près de 30 000 logements principalement en zones tendues, dans la métropole bordelaise et plus largement en Nouvelle-Aquitaine. Elle répond à un enjeu de société majeur en privilégiant la réussite du parcours résidentiel depuis les besoins spécifiques des étudiants et jeunes actifs jusqu'aux solutions pour ses locataires en perte d'autonomie.

Domofrance est labellisée ISO 50001 pour sa gestion responsable de l'énergie et ISO 9001 pour le management de la qualité.

Elle emploie 500 collaborateurs. Son chiffre d'affaires en 2018 s'élève à 195 M€.

En savoir plus : domofrance.fr

A propos d'Intent Technologies

Intent Technologies opère la première plateforme cloud de gestion de données dédiée aux acteurs de l'immobilier. Fédérant un écosystème riche, IntentPlatform permet d'opérer des services plus efficaces dans des immeubles plus attractifs, en facilitant l'accès et le partage des données entre l'ensemble des parties prenantes : gestionnaires de parc immobilier, prestataires de services, constructeurs, promoteurs, fabricants d'équipements et éditeurs de logiciels.

Déployée sur plus de 600 000 logements et 3 millions de m² de bureaux et de bâtiments publics en France à ce jour, elle est utilisée pour :

- Améliorer l'efficacité et la qualité de service d'exploitation d'un patrimoine (maintenance, énergie, etc.)
- Personnaliser et enrichir les offres de services destinées aux occupants
- Accélérer l'adoption des technologies de l'internet des objets.

En savoir plus sur : intent.tech

Contacts presse

Domofrance

Solène Coucaud-Chazal,
Directrice Qualité Marketing Communication

06.31.37.49.38 / solene.chazal@domofrance.fr

Intent Technologies

Benjamin Ulrich, Président

06.33.63.16.56 / b.ulrich@intent-technologies.eu